

CLÀUSULA RGPD CONDICIONAT PARTICULAR DEL CONTRACTE D'ASSEGURANÇA

Des del 25 de maig de 2018

INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA DE PROTECCIÓ DE DADES	
Responsable del tractament de les seves dades personals (el que correspongui en cada cas al seu contracte d'assegurança)	<p><i>AMGEN SEGUROS GENERALES, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U. ("l'Entitat Asseguradora")</i> C.I.F.: A-59575365</p> <p><i>AGRUPACIÓ AMCI D'ASSEGURANCES I REASEGUANCES, S.A. ("l'Entitat Asseguradora")</i> C.I.F.: A-65782807</p> <p><i>ATLANTIS VIDA, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. ("l'Entitat Asseguradora")</i> C.I.F.: A-61944203</p> <p><i>ACM IARD, S.A. ("l'Entitat Asseguradora")</i> C.I.F.: W0017548I</p> <p><i>ACM VIE, S.A. ("l'Entitat Asseguradora")</i> C.I.F.: W0017546C</p> <p>Adreça Postal: Carretera de Rubí, 72-74 - Edifici Horizon – C.P. 08174 de Sant Cugat del Vallès (Barcelona) Telèfon: 934826600 Correu electrònic: lpd@gacm.es Contacte del Delegat de Protecció de Dades: dpogrupoaacm@gacm.es</p>
Finalitats dels tractaments necessaris per a la formalització, desenvolupament i execució del contracte d'assegurança	<p>Formalització, desenvolupament i execució del contracte d'assegurança</p> <p>L'Entitat Asseguradora pot tractar les seves dades personals facilitades durant la vigència del contracte d'assegurança, s'obtinguin via converses telefòniques mantingudes amb l'Entitat Asseguradora (les quals consent que puguin ser gravades), correu electrònic, SMS o mitjans equivalents, amb totes o algunes de les següents finalitats: per a la valoració, selecció i tarifació de riscos; la formalització i desenvolupament del contracte d'assegurança, així com garantir el ple compliment de les obligacions establertes en la normativa d'assegurances vigent en cada moment; la realització de tests d'idoneïtat i conveniència; la gestió de la pòlissa (modificacions, informació bancària, ampliacions cobertures, etc.); el peritatge de danys i liquidació de sinistres (en alguns casos, amb dades de salut); la comunicació de les seves dades a prestadors per a la prestació de serveis a l'assegurat relacionats amb el contracte d'assegurança (en alguns casos, amb dades de salut); l'intercanvi d'informació amb el seu mediador d'assegurances; la gestió de queixes i reclamacions; l'elaboració de perfils amb finalitats actuàries, anàlisi de mercat i perfils comercials sense decisions automatitzades; el registre de pòlisses, sinistres, provisions tècniques i inversions; la cessió d'informació entre empreses del mateix grup per al compliment d'obligacions de supervisió i per a la gestió centralitzada de recursos administratius interns i informàtics compartits; de coassegurança i reassegurança; la cessió a altres entitats asseguradores o organismes públics o privats relacionats amb el sector assegurador amb</p>

	<p>finalitats de col·laboració estadísticoactuarial o per a la prevenció del frau; l'externalització de serveis relacionats amb l'activitat asseguradora; cessions de cartera, fusions, escissions, transformacions, i anàlegs; l'enviament de les seves claus personals i intransferibles d'accés que, si s'escau, li corresponguin per poder consultar, a través de qualsevol mitjà que l'entitat posi a la seva disposició, informacions de tot tipus relacionades amb els contractes d'assegurança subscrits amb l'Entitat Asseguradora, fins i tot les dades bancàries o financeres i, si s'escau, les relatives a la salut, o per poder subscriure o modificar productes, complint els requisits corresponents.</p> <p>En cas que hagi facilitat a l'Entitat Asseguradora dades personals de salut, aquestes es tractaran, a més, per a la determinació de l'assistència sanitària i la indemnització, l'abonament adequat als prestadors sanitaris i el reintegrament a l'assegurat o beneficiari de les despeses d'assistència sanitàries.</p> <p>En cas que a la pòlissa s'inclouin dades personals de terceres persones, el prenedor i sol·licitant de l'assegurança, amb caràcter previ a la inclusió, ha d'haver informat del perquè de la inclusió i haver obtingut el consentiment d'aquestes terceres per fer-ho.</p>
<p>Finalitats dels tractaments relacionades amb màrqueting, publicitat i altres accions comercials</p>	<p><u>Enviament de butlletins electrònics i de publicitat pròpia</u> L'Entitat Asseguradora pot enviar-li butlletins electrònics i comunicacions comercials a través de qualsevol mitjà, inclosos els telemàtics (correu electrònic, SMS, fax, xarxes socials, trucades, aplicacions mòbils, o anàlegs), sobre productes asseguradors propis, així com realitzar accions de fidelització relacionades amb els productes contractats (trucades de felicitació, enviament de regals, trucades de satisfacció, o anàlegs).</p> <p><u>Enviament de butlletins electrònics i de publicitat d'empreses del grup i/o de terceres empreses</u> Sempre que hagi prestat el seu consentiment a través de les caselles habilitades a l'efecte al final d'aquesta nota informativa, l'Entitat Asseguradora pot enviar-li a través de qualsevol mitjà, inclosos els telemàtics (correu electrònic, SMS, fax, xarxes socials, trucades, aplicacions mòbils, o anàlegs):</p> <ul style="list-style-type: none"> - butlletins electrònics i comunicacions comercials sobre productes o serveis del grup d'empreses de Crédit Mutuel Alliance Fédérale (consultables a www.grupo-acm.es). - comunicacions comercials sobre productes o serveis de terceres empreses dels sectors assegurador, financer, gran consum, lleure, telecomunicacions, tecnologia i automoció, amb les quals l'Entitat Asseguradora conclouguí acords de col·laboració en benefici dels seus assegurats.

Legitimació per al tractament de les seves dades personals	<p><u>L'execució de la pòlissa d'assegurança.</u></p> <p><u>Compliment d'obligacions legals:</u> La licitud del tractament fundada en el compliment d'obligacions legals s'empara principalment en la normativa següent: Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança (LCS); Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores (LOSSEAR); Reial Decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores (RDOSSEAR); Reial Decret Legislatiu 8/2004, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles a motor (Llei R.C. Automòbils); Llei 26/2006, de 17 de juliol, de mediació d'assegurances i reassegurances (Llei de Mediació); Directiva UE 2016/97 sobre la distribució d'assegurances (DDS); Reglament Delegat (UE) 2015/35 de la Comissió, de 10 d'octubre de 2014, pel qual es preveu la Directiva 2009/138/CE, així com els reglaments comunitaris d'execució de Solvència II; Reial Decret 304/2014, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 10/2010 de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme; Llei 22/2007, d'11 de juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors; Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic; Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques respecte al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades; i normativa que pugui substituir-la o ser d'aplicació complementària en un futur.</p> <p><u>Interès legítim:</u> Enviament de butlletins electrònics i de comunicacions comercials (a través de qualsevol dels mitjans informats) sobre productes asseguradors propis de l'Entitat Asseguradora; realització d'accions de fidelització.</p> <p><u>Consentiment:</u> Enviament de butlletins electrònics i comunicacions comercials (a través de qualsevol dels mitjans indicats) del grup d'empreses de Crèdit Mutuel Alliance Fédérale consultables a www.grupo-acm.es i de comunicacions comercials de terceres empreses dels sectors informats.</p>
Terminis de conservació	<p>Les dades personals proporcionades es conserven i tracten durant tota la vigència de la pòlissa d'assegurança amb les finalitats informades i, al seu venciment, es conserven (bloquejades) durant els terminis de prescripció de les obligacions legals exigibles a l'Entitat Asseguradora conforme a la normativa vigent en cada moment.</p> <p>Una vegada vençuts aquests terminis de prescripció d'obligacions legals, les seves dades se suprimeixen.</p>
Destinatari de les seves dades personals	<p>Entitats coasseguradores i reasseguradores de l'Entitat Asseguradora; prestadors de servei que actuen com a encarregats de tractament de dades de l'Entitat Asseguradora; organismes públics i autoritats competents en general; el grup d'empreses de Crèdit Mutuel Alliance Fédérale consultables</p>

	<p>a www.grupo-acm.es per a finalitats relacionades amb el compliment d'obligacions de supervisió o de gestió centralitzada de recursos administratius interns i informàtics.</p>
Drets	<p>L'interessat pot exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació del tractament, així com revocar en qualsevol moment el consentiment donat, mitjançant escrit adreçat a l'Entitat Asseguradora, juntament amb un document oficial que l'identifiqui, per correu postal a Carretera de Rubí, 72-74 Edifici Horizon, 08174 de Sant Cugat del Vallès (Barcelona), o bé a l'adreça electrònica lopd@gacm.es.</p> <p>En cas de tenir qualsevol qüestió relacionada amb el tractament de les seves dades personals i l'exercici dels drets reconeguts, l'interessat es pot adreçar al Delegat de Protecció de Dades de l'Entitat Asseguradora mitjançant escrit, acompanyat d'un document oficial que l'identifiqui, dirigit a la seva atenció a l'adreça postal de l'Entitat Asseguradora indicada, o bé a l'adreça electrònica dpogrupoaacm@gacm.es.</p> <p>L'informem, així mateix, del dret que té l'interessat a presentar reclamació davant de l'Autoritat de Control (Agència Espanyola de Protecció de Dades: c/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, www.aepd.es).</p>